

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора возмездного оказания организационно-технических
услуг

редакция от 02 февраля 2020 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая публичная oferta о заключении договора возмездного оказания организационно-технических услуг (далее – «Oferta» или «Договор») представляет собой официальное предложение индивидуального предпринимателя Макарова Ильи Анатольевича, далее именуемого «ИСПОЛНИТЕЛЬ», любому юридическому или физическому лицу, далее именуемому «ЗАКАЗЧИК» или «ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ», заключить договор возмездного оказания услуг.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Offerтой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя лицо, осуществившее Акцепт настоящей Offerты, становится Заказчиком. В соответствии с ч. 1 ст. 438 ГК РФ Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

1.3. Настоящий Договор может быть изменен и/или дополнен Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящий Договор-офeрта является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Договора-офeрты располагается в сети Интернет по адресу: <https://boss.direct>.

1.4. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание услуг.

1.5. Путем непосредственного использования Сервисом Пользователь подтверждает, что он внимательно ознакомился и в полном объеме принял все положения настоящего Договора.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В целях настоящей Offerты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«**Публичная oferta**» – настоящий документ «Публичная oferta на заключение договора возмездного оказания организационно-технических услуг», размещенный на сайте <https://boss.direct>.

«**Заказчик, Пользователь**» – право- и дееспособное юридическое или физическое лицо, присоединившееся к условиям настоящей Offerты путем Акцепта offerты.

«**Акцепт offerты**» – полное и безоговорочное присоединение к условиям настоящей Offerты путем регистрации на сайте <https://boss.direct>. Датой акцепта считается дата регистрации Пользователя на сайте исполнителя.

«**Исполнитель**» – индивидуальный предприниматель Макаров Илья Анатольевич (ИНН 780249978599, ОГРНИП 319784700003210).

«Сервис» – технологическая обособленная часть программного комплекса и (или) программный комплекс, обеспечивающий информационное, технологическое и иное обслуживание Пользователей, предоставление услуг в соответствии с настоящим Договором. Сервис размещен в сети Интернет по адресу <https://boss.direct>.

«Сайт Исполнителя» – официальный информационный ресурс (сайт), расположенный в сети Интернет по адресу <https://boss.direct>.

«Тариф оплаты» – действующий систематизированный перечень стоимости за доступ к Сервису. Стоимость доступа к Сервису зависит от условий приобретения, указанных Исполнителем на сайте <https://boss.direct>, а также на странице сервиса <https://boss.direct/accounts>

«Рекуррентные платежи» – регулярные списания денег с банковской карты Заказчика без повторного ввода реквизитов карты и без участия плательщика для инициации очередного платежа.

«Пробный период» – 3 календарных тестовых дня, в течение которых Заказчик имеет возможность использования всего функционала Сервиса, по заведомо заниженной цене.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику технические, организационные, информационные и иные возможности, осуществляемые с использованием информационных технологий и систем, для продвижения, рекламы продукции клиента и сбора, обработки и систематизации информации о покупателях Заказчика в сервисе Instagram.

3.2. Услуги предоставляются путем открытия доступа к Сервису для Заказчика.

3.3. По настоящему Договору Исполнитель предоставляет Заказчику услуги для предпринимательской, связанной с извлечением прибыли, деятельности. Учитывая коммерческий характер услуг, на правоотношения между Исполнителем и Заказчиком не распространяются положения Закона РФ № 2300-1 от 7 февраля 1992 г. «О защите прав потребителей».

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Предоставление Заказчику доступа к использованию Сервиса Исполнителя является платным.

4.2. Оплата Сервиса представляет собой периодические платежи в твердой денежной сумме. Размер вознаграждения зависит от условий приобретения и соответствует выбранному Пользователем Тарифу оплаты. Условия и Тарифы оплаты опубликованы на сайте Исполнителя <https://boss.direct>, а также на странице сервиса <https://boss.direct/accounts>. Цена продукта НДС не облагается на основании пункта 2 статьи 346.11 НК РФ.

4.3. Оплата за использование Сервисом происходит на условиях 100% предоплаты.

4.4. Оплата периодических платежей производится следующим образом:

4.4.1. Физическими лицами (в том числе индивидуальными предпринимателями) способами, указанными на сайте Исполнителя <https://boss.direct>.

Оплачивая программу с помощью банковской карты или иным способом электронного платежа, Заказчик соглашается на повтор платежа согласно размеру вознаграждения, указанного в п. 4.1.

Процедура автоматического повтора платежа (рекуррентного платежа) производится системой в зависимости от наличия денежных средств на счете Заказчика, привязанного к Аккаунту, в один из следующих дней:

- за одни сутки до даты, когда был совершен предыдущий платеж,
- в день, когда был совершен предыдущий платеж,
- в день, следующий за днем, когда был совершен предыдущий платеж.

При отсутствии и (или) наличия недостаточной суммы денежных средств, доступ Пользователя к Сервису ограничивается в соответствии с п. 4.3. настоящего Договора.

Для отключения повтора оплаты Пользователю необходимо самостоятельно отменить повтор платежа на сайте Исполнителя <https://boss.direct>, в разделе «Аккаунты» (см. «Биллинг» - «Продление доступа»).

4.4.2. Юридическими лицами согласно выставленного счета.

4.5. Датой оплаты Услуги считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.6. В случае досрочного прекращения действия настоящего Договора по любым причинам, сумма внесенного периодического платежа не подлежит возврату Пользователю.

Пользователь поставлен в известность, что ни при каких обстоятельствах денежные средства не подлежат возврату в случае:

- несоответствия приобретенного доступа к сервису субъективным ожиданиям, представлениям Пользователя.
- приобретения доступа к сервису и неиспользования его Пользователем при отсутствии обстоятельств, препятствующих его использованию в полной мере.
- наступления иных обстоятельств, возникших по вине Пользователя, в том числе действий, совершенных умышленно и (или) по неосторожности.

4.7. Исполнитель в целях продвижения платных услуг Сервиса среди Заказчиков и стимулирования Заказчиков к приобретению услуг Сервиса, Исполнитель ввел возможность использования всего функционала Сервиса, на протяжении 3 календарных тестовых дней, по заведомо заниженной цене.

В рамках «Пробного периода» Заказчику, ранее не являющемуся Пользователем Сервиса, а также Пользователю, который ранее под своей учетной записью не имел доступа к услугам Сервиса Исполнителя, предоставляется на ограниченный период времени (3 дня) доступ к полному функционалу Сервиса, по заведомо заниженной цене 39 (тридцать девять) рублей, при условии автоматического продления услуг Сервиса, с последующим автоматическим списанием полной стоимости услуг, указанным на сайте <https://boss.direct>, в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.8. Исполнитель в целях продвижения платных услуг Сервиса среди Пользователей и стимулирования Пользователей к приобретению услуг Сервиса, ввел

возможность использования всего функционала сервиса Исполнителя по сниженной цене – при использовании «Промо – кода».

Посредством использования «Промо – кода» Пользователь Сервиса получает скидку на услуги Сервиса. Однако, последующие автоматические списания средств, за услуги сервиса будут осуществляться в полном объеме, стоимость которых указана на сайте <https://boss.direct>, в соответствии с условиями настоящего Договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставляемые и потребленные услуги в соответствии с настоящим Договором.

5.1.2. Сохранять конфиденциальность информации, материалов, документов, ставших доступными ему в рамках исполнения настоящего Договора.

5.1.3. Самостоятельно знакомиться с официальной информацией от Исполнителя, публикуемой в порядке, предусмотренной настоящим Договором, а также отслеживать внедрение новых документов или изменение уже существующих.

5.1.4. Безоговорочно и в полном объеме принимать все обновления и изменения, вносимые в настоящую Оферту. Акцепт любых изменений и обновлений происходит автоматически при дальнейшем использовании Сервиса.

5.1.5. Не осуществлять действий, направленных на модификацию и/или любое изменение программы.

5.1.6. Обеспечить доступ к сервису за свой счет и нести все расходы, связанные с предоставлением доступа в Интернет.

5.1.7. Осуществлять иные действия, которые прямо не запрещены настоящим Договором или действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Заказчик имеет право:

5.2.1. Самостоятельно принимать решение об использовании услуг, предоставляемых Исполнителем и получать такие услуги Исполнителя в соответствии и с условиями настоящего Договора.

5.3. Исполнитель обязуется:

5.3.1. Своевременно и в полном объеме оказывать услуги Заказчику на условиях настоящего Договора.

5.3.2. Сохранять конфиденциальность информации, материалов, документов, ставших доступными ему в рамках исполнения настоящего Договора.

5.3.3. Надлежащим образом осуществлять публикацию официальных документов, связанных с оказанием услуг и функционированием Сервиса Исполнителя, размещённого в сети Интернет по адресу <https://boss.direct>.

5.4. Исполнитель имеет право:

5.4.1. Вносить в одностороннем порядке изменения в настоящий Договор, путем издания новых редакций и их размещения на сайте <https://boss.direct>.

5.4.2. Использовать услуги третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, неся при этом ответственность перед Пользователем, использующим такие услуги в полном объеме и в соответствии с настоящим Договором.

5.4.3. Вносить изменения в Тарифы на предоставление Услуг и в стоимость оказываемых услуг в любое время по собственному усмотрению. Об изменении Тарифов Исполнитель обязан уведомить Заказчика за 5 (пять) рабочих дней. Исполнитель вправе сообщить данную информацию путем размещения ее на сайте <https://boss.direct>.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые убытки и неполученную выгоду, связанную с использованием Заказчиком Сервиса.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за нарушение Заказчиком прав третьих лиц, в том числе за нарушение, совершенное с использованием Сервиса.

6.4. Стороны соглашаются, что Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования Сервиса по независящим от него причинам, включая, но, не ограничиваясь, сбоями в работе программно-аппаратных комплексов третьих лиц и/или каналов передачи данных, не принадлежащих Исполнителю.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если такое неисполнение вызвано:

- перебоями в электропитании;
- глобальными перебоями в работе российских и международных сегментов сети Интернет;
- сбоями систем маршрутизации;
- сбоями в распределенной системе доменных имен;
- сбоями, вызванными хакерскими и DOS-атаками, а также иными противоправными действиями третьих лиц;
- сбоями, вызванными действиями пользователя, в частности нарушения правил пользования и правил безопасности сервиса Instagram.
- сбоями, вызванными отсутствием возможности стабильного доступа к Сервису Instagram (возникновение различного рода ошибок, которые препятствуют взаимодействию с приложением Instagram), а также в целом к сайту <https://www.instagram.com>.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за содержание любых данных и информационных материалов, которые создаются, обрабатываются, передаются и получают Заказчиком при использовании Сервиса и не возмещает любые убытки, нанесенные такими данными, их содержанием и использованием.

6.7. Заказчик несет полную ответственность за деятельность, которая происходит с использованием его учётной записи пользователя и данных авторизации к нему.

6.8. Заказчик несет полную ответственность за сохранность идентификационных данных, обеспечивающих доступ к Сервису и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его доступа.

6.9. Исполнитель не несет ответственности, если субъективные ожидания Заказчика о работе Сервиса Исполнителя не оправдались.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

7.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: телекоммуникационные сбои всеобщего характера, наводнение, пожар, землетрясение и иные явления природы, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и другие.

7.2. При наступлении указанных в первом абзаце раздела обстоятельств, сторона, исполнению обязательств которой они препятствуют, должна не позднее 5 (пяти) рабочих дней известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, что должно быть подтверждено компетентной государственной или иной организацией, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения стороной обязательств по договору и срок исполнения обязательств.

Исполнитель вправе сообщить данную информацию путем размещения ее на сайте <https://boss.direct>.

7.3. Сторона, не уведомившая своевременно другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств, лишается права ссылаться на таковые в обоснование неисполнения или ненадлежащего исполнения взятых на себя обязательств по настоящему Договору.

7.4. В случае если обстоятельства, указанные в первом абзаце раздела, продлятся более 60 (шестидесяти) календарных дней, Исполнитель имеет право расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, при этом Стороны должны провести взаиморасчеты по возникшим при исполнении договора финансовым обязательствам.

7.5. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 7.1. настоящего Договора, срок выполнения стороной обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ.

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Договора, должны разрешаться путем переговоров.

8.2. Стороны обязаны соблюдать претензионный порядок разрешения споров.

Если у Заказчика возникают претензии к Исполнителю относительно качества оказанных услуг по настоящему Договору, Заказчик направляет Исполнителю мотивированное претензионное письмо на электронный адрес support@boss.direct .

Если у Исполнителя возникают претензии к Заказчику относительно потребления услуг по настоящему Договору, Исполнитель направляет Заказчику мотивированное претензионное письмо на электронный адрес, указанный при регистрации в Сервисе.

Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии, если иной порядок досудебного урегулирования не установлен действующим законодательством.

8.3. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры, вытекающие из Договора с юридическим лицом и индивидуальным предпринимателем, разрешаются в Арбитражном суде Белгородской области.

Споры, вытекающие из Договора, с физическими лицами разрешаются в суде общей юрисдикции по месту нахождения Ответчика.

9. УСЛОВИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Исполнитель осуществляет сбор и обработку персональных данных Заказчика в следующих целях:

- оказания Заказчику Услуг, исполнения своих обязательств в соответствии с настоящей Офертой;
- информирования Заказчика об услугах Исполнителя путем рассылки электронных писем или СМС-сообщений.

9.2. Под обработкой персональных данных Заказчика (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Исполнителя с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных и другие возможные и (или) необходимые действия с данными Заказчика.

9.3. Заключение настоящего Договора в данной форме, признается Сторонами согласием Заказчика, исполненным в простой письменной форме, на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, электронный адрес, номер телефона.

9.4. Настоящее Согласие на обработку персональных данных действует в течение срока действия настоящего Договора и не менее пяти лет с момента расторжения настоящего Договора.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

10.1. Договор считается заключенным и приобретает юридическую силу с момента совершения Пользователем действий (акцепта), предусмотренных в Оферте и означающих безоговорочное согласие Пользователя с условиями договора и присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изменений, изъятий или ограничений. Если Пользователь не принимает в полном объеме условия Оферты, то использование

Пользователем Сервиса Исполнителя, а равно любых услуг, предоставляемых Исполнителем, не допускается.

10.2. Заключение настоящего Договора осуществляется путем присоединения к условиям настоящего договора (оферты) в соответствии со ст. 428 ГК РФ и принятие акцепта в соответствии со ст. 438 ГК РФ.

10.3. Настоящий Договор действует бессрочно до момента прекращения его действия по инициативе любой Стороны, как описано в условиях настоящего Договора.

10.4. Договор может быть досрочно расторгнут:

10.4.1. По соглашению Сторон в порядке, предусмотренном законодательством.

10.4.2. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

10.4.3. Заказчик вправе в любое время отказаться от использования Сервиса Исполнителя. При этом, денежные средства, списанные в счет оплаты за месяц, в котором было принято решение об отказе от использования Сервиса, перерасчету и частичному возврату не подлежат.

Для отказа от использования Сервиса и отключения повтора оплаты Пользователю необходимо самостоятельно отменить повтор платежа на сайте Исполнителя <https://boss.direct>, в разделе «Аккаунты».

В случаях, когда Заказчиком были внесены денежные средства в счет оплаты будущих периодов, возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Заказчика, направленного Исполнителю на электронный адрес support@boss.direct, с указанием количества проплаченных периодов, следующих за месяцем расторжения Договора, и суммы, подлежащей возврату.

Также в заявление о возврате денежных средств должны быть указаны:

- дата платежа и время платежа.
- реквизиты счета, с которого был произведен платеж (с указанием номера банковской карты).
- обстоятельства, послужившие причиной возврата.

Отсутствие надлежащим образом оформленного заявления на возврат будет рассматриваться как продолжение использования Заказчиком Сервиса Исполнителя в своей деятельности, а равно продолжение действия настоящего Договора.

В случае принятия решения об удовлетворении заявления Заказчика на возврат денежных средств перечисление денежных средств Исполнителем осуществляется в течение 60 (шестидесяти) календарных дней.

В случае возврата денежные средства возвращаются исключительно на счет, с которого была произведена оплата.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая Оферта и отношения между Исполнителем и Заказчиком регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Офертой, а также любые споры, связанные с настоящей Офертой прямо или косвенно, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящей Оферты являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Оферты.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель Макаров Илья Анатольевич

ИНН 780249978599

ОГРНИП 319784700003210

Юридический адрес: 194017, г. Санкт-Петербург, ул. Рашетова, д. 13,
кор.1, кв. 4

Р/ с 40802810407000022938

Банк БЕЛГОРОДСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8592 ПАО СБЕРБАНК

БИК 041403633

Корр. счет 30101810100000000633

E-mail: support@boss.direct